Aus eigener Energie.

Remote Hands Services – Ihre verlängerten Arme im IWB Datacenter

Remote Hands Services ist eine ergänzende Dienstleistung für Kunden des IWB Datacenter, die kein eigenes Personal vor Ort zur Verfügung haben.

Ob standardisierte Routineaufgaben oder ungeplante Notfalleinsätze – unser Fachpersonal garantiert eine gewissenhafte und dokumentierte Ausführung mit schnellen Einsatzzeiten rund um Ihre IT-Infrastruktur. Damit steuern Sie unsere Profis für Ihre Bedürfnisse.

Installation-Support-Service

- Installation, Austausch oder Rückbau von technischen Einrichtungen
- Ein- und Ausschalten von technischen Anlagen
- Annahme und Lagerung von geliefertem Material

Maintenance- und Operation-Support (Notfall)

- Für Notfälle und nicht planbare Arbeiten
- Ersetzen von defekten Baugruppen (sofern Ersatzmaterial vorhanden ist)
- Hardwarekonfiguration
- Aus- und Einschalten von Geräten, Wiedereinstecken von Baugruppen
- Eingabe von Befehlen in eine Konsole und Weitergabe der Bildschirmausgabe per Telefon
- Überwachen von Alarmindikatoren und Fehlermeldungen auf Anweisung des Kunden
- Patchungen von Glas- und Kupferkabeln

Ihre Vorteile

- Unterstützung in Notsituationen – Sie können jederzeit und unangekündigt auf unser ortskundiges Personal zugreifen
- Minimieren von Ausfallzeiten
- Durchführung von kritischen oder zu dokumentierenden Arbeitsschritten
- Sie sparen Zeit und Kosten
- Dienstleistungspakete zu äusserst attraktiven Preisen

Übersicht

*Preise exkl. MwSt.

	mit Remote Hands Vertrag	ohne Remote Hands Vertrag
Einsatzzeit (Bereitschaft)	60 Minuten	120 Minuten
Reaktionszeit	30 Minuten	60 Minuten
Operationszeit	24 Stunden/365 Tage	24 Stunden/365 Tage
minimale verrechenbare Einheit	0.5 Stunde	1 Stunde
maximale Einsatzzeit für ungeplante Arbeiten	keine Begrenzung	3 Stunden

Angebote und Preise

	mit Remote Hands Vertrag	ohne Remote Hands Vertrag
Servicepreis, inkl. 3 Supportstunden pro Quartal*	CHF 300 pro Monat	–

Supportpreis Stundenansatz		
geplante Arbeiten (während der Bürozeiten)	CHF 160	CHF 200
geplante Arbeiten (ausserhalb der Bürozeiten)	CHF 240	CHF 280
Expresszuschlag oder ungeplante Arbeiten	CHF 500 pro Ereignis	CHF 500 pro Ereignis
Einsatzpauschale	–	CHF 500 pro Ereignis

* kostenlose Supportstunden. Nicht bezogene Supportstunden können nicht kumuliert werden und verfallen nach Quartalsende.

Bürozeiten

Montag bis Freitag von 08.00 – 12.00 Uhr und von 13.00 – 17.00 Uhr
(ohne allgemeine/kantonale Feiertage und IWB Brückentage)

Wir beraten Sie gerne. Kontaktieren Sie uns unter T + 41 61 275 97 77 oder telekom@iwb.ch