



comtrance
your communication entrance

COLOCATION

Unsere Highlights:

- *Sicheres Hosting in einem deutschen Rechenzentrum*
- *DIN ISO 9001:2008*
- *DIN EN 27001:2008*
- *Eigenes, unabhängiges Rechenzentrum*
- *Mehrfach redundante Internetanbindung*
- *Bis zu 99,999% SLA Verfügbarkeit*
- *24/7 Premium-Support*
- *Premium-Hardware*
- *MS Windows© und Linux Betriebssysteme*
- *Citrix Xen, Xen, KVM, VMware©*
- *Dediziertes Cloud Backup und Storage*
- *Shared Cloud Backup und Storage*

comtrance-Colocation eröffnet Unternehmen die Möglichkeit, ihre IT-Systeme in einem sicheren Rechenzentrum selbst zu betreiben.

COLOCATION

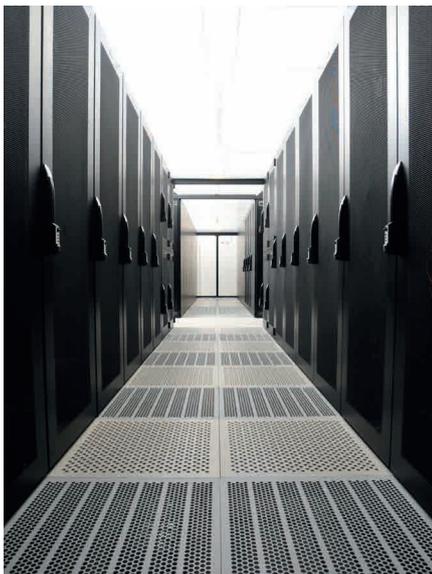
Das hochverfügbare comtrace Rechenzentrum im Connecta Parc in Düsseldorf-Eller bietet Unternehmen und Wiederverkäufern die Möglichkeit IT-Racks oder private RZ-Flächen im hochsicheren Colocation-Bereich zu mieten und selbst zu betreiben.

IT-Racks.

Entsprechend Ihrem Bedarf haben Sie die Möglichkeit unterschiedliche Kapazitäten im comtrace Rechenzentrum zu nutzen und bei Bedarf flexibel anzupassen. Die Rittal IT-Racks sind in Kaltgangeinhausungen errichtet und bieten abgeschlossene und separierte Einheiten in der Größe von 10 Höheneinheiten (1/4 Rack), 20 Höheneinheiten (1/2 Rack) oder eines ganzen Racks mit 47 Höheneinheiten.

Anbindung.

Jedes IT-Rack wird über mindestens einen Switchport an unser Netzwerk angebunden. Um eine bestmögliche



Qualität der Anbindung zu garantieren, werden alle Racks über maximal zwei Switches mit unserem Router verbunden. Von dort aus geht es direkt in unseren Backbone. Dieser ist an mehrfach redundante Tier1-Carrier-Netze angebunden.

Monitoring & Traffic-Accounting.

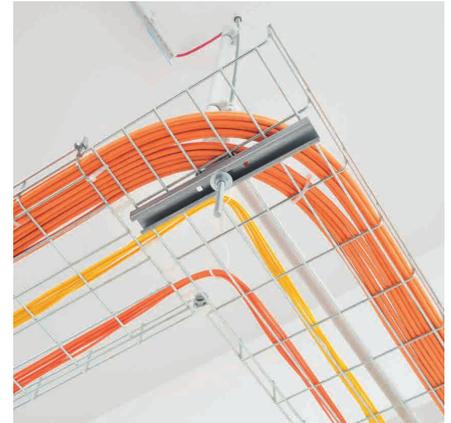
Unser Angebot umfasst deutlich mehr als die Bereitstellung eines Stellplatzes. Optional wird von uns die Verfügbarkeit Ihrer Systeme und der wichtigsten Dienste überwacht und im Falle eines Ausfalls wird der Kunde zeitnah informiert. Weiterhin steht eine IP-basierte Trafficauswertung inkl. Bandbreiten-Grafik zur Verfügung die auf Wunsch auch Ihren Kunden zur Verfügung gestellt werden kann.

Reboot und Hands-On.

Neben kompetentem Support bieten wir auch ein technisch und organisatorisch ausgereiftes Umfeld für Ihre Hardware. Unsere Techniker stehen rund um die Uhr (24/7) zur Verfügung und können bei Bedarf Reboots durchführen bzw. defekte Hardware austauschen. Darüber hinaus leisten wir auch administrative Arbeiten, die lokal an Ihrem System durchgeführt werden müssen.

Stromversorgung.

Ebenso wie die Anbindung ist auch der Strom auf Hochverfügbarkeit ausgelegt. Separat abgesicherte Racks, unterbrechungsfreie Stromversorgung (USV) mit Notstromgenerator



und entsprechend ausgelegtem Kraftstoffvorrat gewährleisten einen autarken Betrieb des Rechenzentrums auch über einen längeren Zeitraum.

Zugang zum Rechenzentrum.

Um sicherzustellen, dass jeder Kunde nur auf seine Hardware Zugriff hat, wird der eigene Zugang zum Rechenzentrum erst ab einem 1/2 Rack angeboten. Selbstverständlich haben auch unsere anderen Kunden jederzeit 24/7 Zugriff auf Ihre Hardware, wobei die Begleitung durch einen comtrace Techniker dann obligatorisch ist.

Zukunftssichere Erweiterungen.

Alle unsere Produkte zeichnen sich durch besondere Flexibilität und Expansionsmöglichkeiten aus. Dies gilt ebenso für unsere Racks. Wir berücksichtigen stets die Entwicklung unserer Kunden und können somit jederzeit Kapazitäten für Erweiterungen bereitstellen. So ist es beispielsweise in kürzester Zeit möglich, von 1/4 bzw. 1/2 Rack, auf ein ganzes oder mehrere Racks umzusteigen.

Interessiert? Wir freuen uns auf Ihre Anfrage!

comtrace GmbH | In der Steele 35 | 40599 Düsseldorf | Tel. +49 211 27159-20 | Fax +49 211 27159-21

E-Mail: info@comtrace.net | Internet: www.comtrace.net