

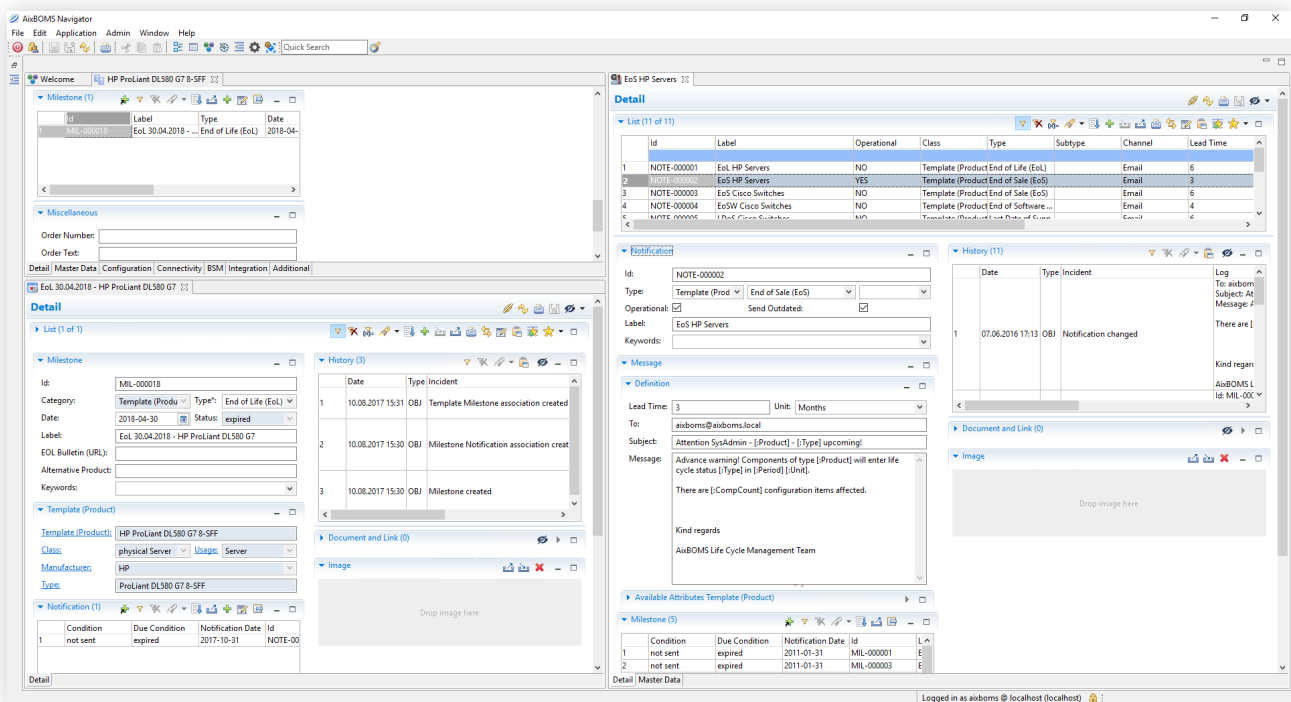
AixBOMS Configuration Management: Grundschatz, Notfallmanagement & Co.



Gehen Sie auf Nummer sicher, führen Sie ein Logbuch

Für Grundschatzzertifizierungen und andere Sicherheits-, Qualitätssicherungs- oder Zertifizierungsmaßnahmen haben wir unsere bereits vorhandenen, professionellen Historisierungs-, Logging- und Trackingmechanismen um die Führung eines Logbuchs ergänzt. Als Submodul zu Configuration Management können Sie wichtige Ereignisse revisionssicher abspeichern.

Der Unterschied zu den gängigen technischen oder logikbasierten Mechanismen ist die Führung des Logbuchs durch den Benutzer und durch technische Einträge (Incidents, Alarming Events, Historieneinträge). Eine optimale Anpassung sowohl an den Kunden als auch an individuelle Einsatzszenarien ist leicht möglich.



The screenshot shows the AixBOMS Navigator application with the Logbuch module active. The interface includes a top menu bar (File, Edit, Application, Admin, Window, Help) and a toolbar. The main workspace is divided into several panes:

- Milestone (1):** A table with columns: Id, Label, Type, Date. It shows a single entry: EoL 30.04.2018 - ... End of Life (EoL) 2018-04.
- Miscellaneous:** Fields for Order Number and Order Text.
- Detail:** A section for 'EoL 30.04.2018 - HP ProLiant DL580 G7'. It includes a 'List (1 of 1)' table with columns: Id, Label, Operational, Class, Type, Subtype, Channel, Lead Time. The table contains one entry: NOTE-00001, EoL HP Servers, NO, Template (Product End of Life (EoL)), Email, 6.
- History (3):** A table with columns: Date, Type, Incident. It shows three entries related to milestone creation and notification association.
- Notification (1):** A form for creating or editing a notification. It includes fields for Id, Type, Operational, Label, Keywords, Lead Time, Subject, and Message. The message text is: 'Advance warning! Components of type [Product] will enter life cycle status [Type] in [Period] [Unit]. There are [CompCount] configuration items affected.'
- Template (Product):** A section for selecting a template, showing 'HP ProLiant DL580 G7 8-SFF'.
- Document and Link (0):** A section for attaching documents or links.
- Image:** A section for attaching images.
- Available Attributes Template (Product):** A table with columns: Condition, Due Condition, Notification Date, Id. It shows two entries: 'not sent' and 'expired'.

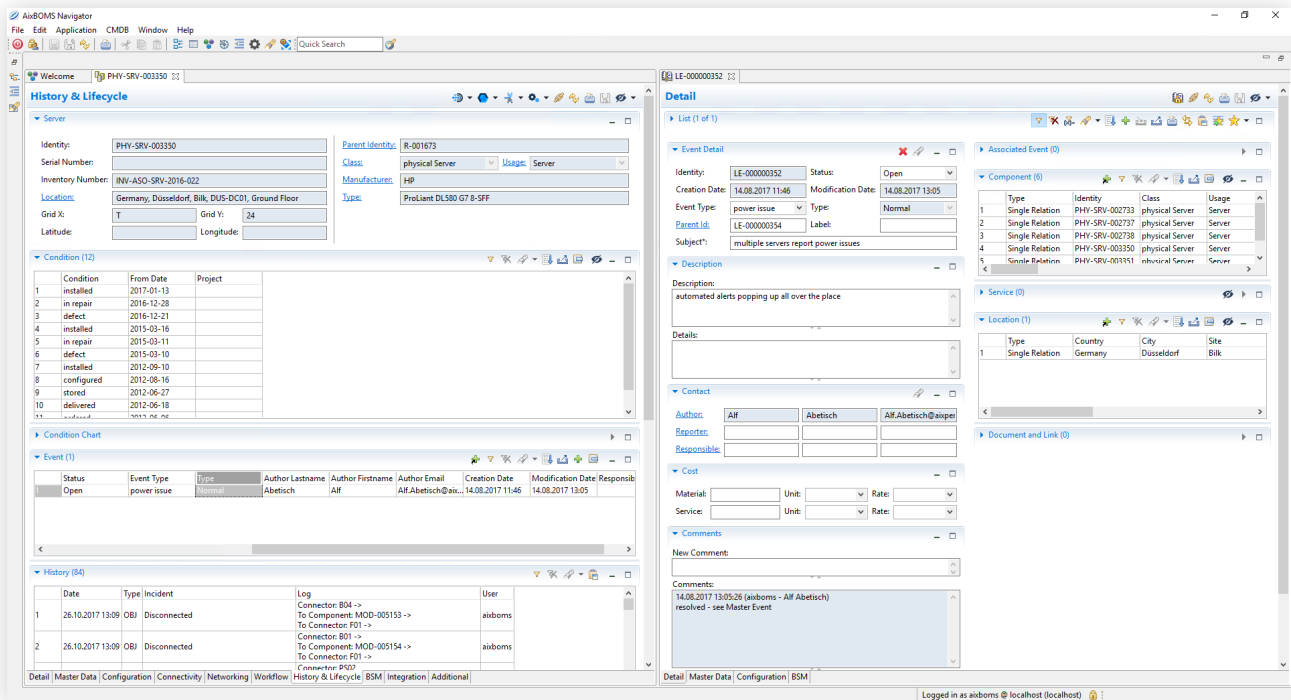
The bottom status bar indicates the user is logged in as 'aixboms@localhost (localhost)'.

Logbook: Milestones

Logbucheinträge

Logbucheinträge sind gruppierbar (Associated Event) und werden nach Bearbeitung revisionssicher (Complete) abgelegt. Sie können dann nicht mehr geändert werden. Logbucheinträge gelöschter Komponenten bleiben erhalten.

Beim Anlegen der Logbuch-Einträge können Beziehungen zu Komponenten (CIs), Standorten (location), Organisationen etc. erstellt werden. Hierbei greift eine Vererbungslogik („auf alle eingebauten Komponenten“, „auf alle enthaltenen Gebäude, Etagen, Räume“ etc.), die automatisch alle betroffenen Elemente ermittelt. Zusätzlich können Notfallhandbücher oder -pläne für Eventgruppen hinterlegt werden.



Logbook: Event

Logbucheinträge (Beziehungen)

Wurden beim Logbuch-Eintrag Beziehungen erstellt, sind die korrespondierenden Ereignisbeschreibungen auch in der Detailansicht der jeweiligen Komponenten, Locations, Events, usw. zu finden. Als separater Systembereich können diese anschließend zu Analysen, Ableitungen oder zur Vorsorge herangezogen werden.

Logbucheinträge (Historisierung)

Die Logbuch-Historie wurde speziell für eine revisionssichere Speicherung ausgelegt. Dies bedeutet, dass nach dem Abschluss eines Vorgangs weder ein menschlicher noch ein technischer User Daten verändern kann. Hintergrund ist der

nachträgliche Nachweis über durchgeführte Maßnahmen, Analyse und Forensik oder Schutz vor Manipulation der Vorfälle.

Highlights

- + Protokollierung wichtiger Ereignisse in Milestones, Events und Logbucheinträgen
- + Zukunftsgerichtete Einträge wie Supportende, „end-of-lifetime“ etc.
- + Anreicherung technischer Events oder Alarme mit Benutzereinträgen
- + Revisionssichere Speicherung
- + Erweiterung um Notfallhandbücher, Installationsplänen oder Checklisten

AixpertSoft GmbH
Pascalstraße 25
52076 Aachen
Telefon: +49 2408 93803-0
Fax: +49 2408 93803-81
sales@aixpertsoft.de
www.aixpertsoft.de